

KONU: TMS MARS KAUÇUK KALİTE POLİTİKASI

TMS Mars Kauçuk, kaliteyi yalnızca bir hedef değil, sürdürülebilir başarı ve kurumsal değerlerin temel unsuru olarak kabul eder. Kalite yönetim sistemi, ISO 9001:2023 Kalite Yönetim Sistemi standardı temel alınarak yapılandırılırken, demiryolu sektörü özelinde IRIS ISO/TS 22163 Demiryolu Kalite Yönetim Sistemi Standardı doğrultusunda genişletilir. Bu sistem, sadece ürün kalitesini değil; aynı zamanda süreç etkinliğini, paydaş memnuniyetini, çevresel sorumluluğu ve kurumsal gelişimi kapsar. Hedefimiz, tüm faaliyet alanlarımızda yüksek güvenilirlikte ürün ve hizmet sunarak müşteri memnuniyetini sürekli kılmaktır.

Kalite Anlayışımızın Temel İlkeleri:

- Müşteri Odaklılık ve Ölçülebilir Performans

TMS Mars Kauçuk, müşterilerini işinin merkezine koyar ve onların ihtiyaçlarını anlamayı, beklentilerini aşmayı temel öncelik olarak belirler. Müşteri memnuniyetine dair verileri (örneğin; şikâyet oranı, teslimat süresi uyumu, memnuniyet anket sonuçları gibi) düzenli olarak toplar, analiz eder ve bu verilere dayanarak hizmet kalitesini sürekli geliştirir. Müşterilerden alınan geri bildirimler, iyileştirme sürecinin vazgeçilmez bir parçasıdır. Bu yaklaşım sayesinde hem müşteri sadakati artırılır hem de pazar güveni güçlendirilir. Ölçülebilir performans göstergeleri, hedeflerin takibini kolaylaştırır ve kalite başarısını somutlaştırır.

- Risk-Fırsat Yönetimi ve Sürekli İyileştirmeler

TMS Mars Kauçuk, kalite yönetim sistemini ISO 9001 Kalite Yönetim Standardının yanı sıra demiryolu sektörünün özel kalite gerekliliklerini karşılayacak şekilde IRIS ISO/TS 22163 standardına da uygun hale getirir. Bu çerçevede risk temelli düşünme yapısı esas alınır; ürün ve hizmetlerin tüm yaşam döngüsünde ortaya çıkabilecek riskler sistematik biçimde tanımlanır, değerlendirilir ve kontrol altına alınır. Aynı zamanda yalnızca riskler değil, fırsatlar da tanımlanır ve süreç iyileştirme, yenilikçilik ve rekabet avantajı sağlayacak şekilde değerlendirilir. Süreç performans göstergeleri, güvenlik, izlenebilirlik ve iş sürekliliği gibi IRIS gereklilikleri sistemin ayrılmaz bir parçası olarak uygulanır. Üst yönetim ile periyodik olarak gerekliliklere uyumun gözden geçirmeleri sağlanır ve sürekli iyileştirme noktaları desteklenir.

- Süreç Yönetimi

Kuruluş bünyesinde tüm iş süreçleri belirli hedeflere göre yapılandırılır ve her süreç için açık performans kriterleri tanımlanır. Süreçler, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) döngüsüne göre yönetilir. Bu döngü sayesinde süreçlerde süreklilik sağlanır, değişiklikler veriye dayalı olarak yapılır ve hedeflere ulaşma

Hazırlayan	Onay
Z. Mutahhar Yıldırım KALİTE MÜDÜRÜ 	Abdulkadir Şatır GENEL MÜDÜR 

KONU: TMS MARS KAÜÇUK KALİTE POLİTİKASI

düzeyi düzenli olarak izlenir. Süreç yönetimi yaklaşımı, organizasyonel verimliliği artırır, hataları azaltır ve kaynak kullanımını optimize eder. Her süreçte sorumlu kişiler belirlenir ve performans takibi yapılır. Süreçler arası etkileşim ve bilgi akışı da sistematik bir yapı içinde değerlendirilir.

- Sürdürülebilirlik

TMS Mars Kauçuk, sürdürülebilirliği hem çevresel hem de sosyal boyutlarıyla ele alır. Enerji verimliliği, atık azaltımı, geri dönüşüm uygulamaları ve karbon ayak izinin düşürülmesi gibi çevresel hedefler belirlenir ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesi için gerekli kaynaklar ayrılır. Üretim süreçlerinde çevre dostu teknolojilerin ve malzemelerin kullanımına öncelik verilir. Sosyal sürdürülebilirlik kapsamında ise çalışan haklarına saygı, eşitlikçi iş ortamı, toplumsal katkı projeleri ve etik iş uygulamaları teşvik edilir. Sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak izlenir, raporlanır ve ilgili taraflarla paylaşılır.

Kalite Yönetim Sistemine Yönelik Taahhütlerimiz

- Üst Yönetim Taahhüdü, Çalışan Katılımı ve İş Sağlığı Güvenliği

TMS Mars Kauçuk'un kalite anlayışı, üst yönetimin doğrudan desteği ve kararlılığı ile yönlendirilir. Üst yönetim, kalite hedeflerinin belirlenmesi, stratejik planların oluşturulması, kaynak tahsisi ve sistem performansının izlenmesi süreçlerinde aktif rol alır. Aynı zamanda tüm çalışanlar kalite yönetim sisteminin önemli bir parçası olarak görülür. Katılımcı yönetim kültürü desteklenir, çalışanlara sürekli eğitimler sunulur ve geri bildirim mekanizmaları açık tutulur. İş sağlığı ve güvenliği (İSG), tüm süreçlerin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınır. Çalışma ortamı sürekli iyileştirilir, risk değerlendirmeleri yapılır ve İSG bilinci kurum genelinde yaygınlaştırılır.

- Tedarikçi Yönetimi ve Dış İletişim

Tedarik zinciri yönetimi, TMS Mars Kauçuk'un kalite politikasında stratejik bir rol oynar. Tedarikçiler teknik yeterlilik, kalite standartlarına uyum, sürdürülebilirlik ve etik kriterler temelinde değerlendirilir ve sürekli izlenir. Tedarikçilerle kurulan ilişkiler sadece ticari değil, uzun vadeli iş ortaklığı anlayışıyla yürütülür. Kalite politikası, sadece çalışanlara değil; müşterilere, tedarikçilere ve diğer paydaşlara da açık şekilde duyurulur. Kurumsal web sitesi, müşteri bilgilendirme toplantıları, tedarikçi eğitimleri gibi kanallar kullanılarak şeffaf iletişim sağlanır.

- Yasal Uyum, Çevre ve Sosyal Sorumluluk

Hazırlayan	Onay
Z. Mutahhar Yıldırım KALİTE MÜDÜRÜ 	Abdulkadir Şatır GENEL MÜDÜR 

KONU: TMS MARS KAÜÇUK KALİTE POLİTİKASI

TMS Mars Kauçuk, faaliyetlerini yürütürken yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum gösterir. Çevre mevzuatları, iş sağlığı güvenliği standartları ve sektörel regülasyonlar doğrultusunda hareket eder. Doğaya saygılı üretim anlayışıyla atıkların çevreye etkisini en aza indirir, enerji kaynaklarını verimli kullanır ve doğal kaynakları korumayı esas alır. Aynı zamanda toplumsal duyarlılığı yüksek bir kurum kültürü geliştirir; eğitim, çevre, afet yardımı gibi sosyal sorumluluk alanlarında projeler üretir ve destekler.

- Politika Takibi ve Revizyon Süreci

Kalite politikası, değişen şartlara ve paydaş beklentilerine göre yılda en az bir kez olmak üzere düzenli olarak gözden geçirilir. Bu süreç, Kalite Yönetim Temsilcisi liderliğinde yürütülür ve revizyon kararları; performans analizleri, iç/dış denetim sonuçları, müşteri geri bildirimleri ve yasal değişiklikler gibi unsurlar dikkate alınarak alınır. Revize edilen kalite politikası, tüm çalışanlara açık şekilde duyurulur ve kurum içinde anlaşılabilirliği sağlanır. Bu mekanizma sayesinde politika yaşayan bir belge niteliği kazanır ve kurumsal gelişimi destekler.

TMS Mars Kauçuk, kaliteyi sadece bir üretim çıktısı olarak değil; uzun vadeli başarının, kurumsal güvenilirliğin ve paydaşlarla kurulan sürdürülebilir ilişkilerin temel yapı taşı olarak değerlendirmektedir. ISO 9001 ve IRIS ISO/TS 22163 standartlarına dayalı entegre kalite yönetim sistemimiz ile yalnızca ürün kalitesini değil, aynı zamanda süreç verimliliğini, çevresel ve sosyal sorumlulukları da kapsamlı şekilde ele alıyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda; müşteri memnuniyetini sürekli kılmak, tüm taraflara değer katmak ve her koşulda güven veren bir iş ortağı olmak, kurum olarak benimsediğimiz temel ilkelerdendir.

Hazırlayan	Onay
Z. Mutahhar Yıldırım KALİTE MÜDÜRÜ 	Abdulkadir Şatır GENEL MÜDÜR 